

2024年6月14日
株式会社マルハン

第7回マルハンサービスグランプリ北日本カンパニー大会を開催

【グランプリ】盛岡みたけ店 平野 信人さん
【2位】柏林台店 會田 みさとさん 【3位】伊勢店 武澤 紗稀さん

パチンコホールを中心に総合エンターテインメント事業を展開する株式会社マルハンの北日本カンパニー(本社: 東京 代表取締役北日本カンパニー社長: 韓俊)は、2024年6月7日にマルハン盛岡みたけ店で北日本カンパニーとして3回目となる「第7回マルハンサービスグランプリ北日本カンパニー大会」を開催しました。



マルハン北日本カンパニーの第7回マルハンサービスグランプリには北日本カンパニーが管轄する1道13県(北海道、青森県、岩手県、秋田県、山形県、宮城県、福島県、愛知県、岐阜県、富山県、福井県、石川県、新潟県、三重県)の107店舗から約3,000名のスタッフが参加しました。2023年11月11日からスタートした、店舗大会、エリア大会、営業部大会を経て選出された21名のファイナリストに、第『7』回の記念大会として初めて設けられた【ドリームチケット】という特別招待枠で選ばれた5名を加えた、全26名が北日本カンパニー大会に挑みました。

盛岡みたけ店での実技審査の結果、グランプリは盛岡みたけ店の平野信人さん、2位は柏林台店の會田みさとさん、3位は伊勢店の武澤紗稀さんに決定しました。



グランプリ 盛岡みたけ店 平野信人さん

「お客様、仲間に熱い想いは必ず届く」という一点を胸に臨んだ第7回大会でした。昨年のカンパニー大会後に想いを誓い合った仲間、店舗で自分のこと以上に応援してくれた仲間、接客の研修や各大会で関わってくれた仲間、たくさんの仲間の想いを胸に挑み、得たグランプリです。たくさんの仲間が喜んでくれたことが幸せです。サービスグランプリに携わってくださる皆様に心から感謝いたします。ありがとうございました」



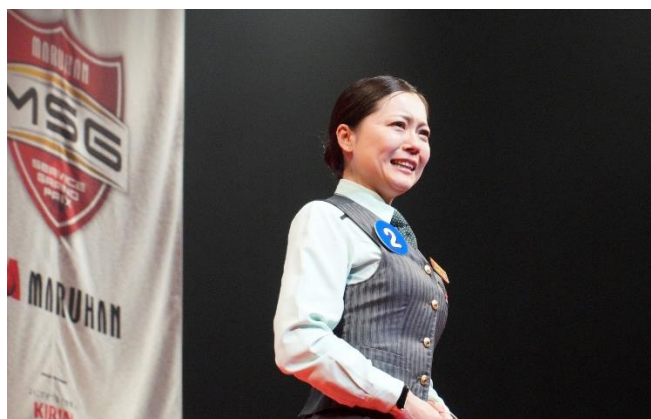
2位 柏林台店 會田みさとさん

「サポートをしてくれたスタッフのみんな、応援して下さったお客様、私をここまで育ててくれた LEGENS の東英李さんに、恩返しが出来た気持ちです。沢山の感謝を伝えます。ありがとうございました」



3位 伊勢店 武澤紗稀さん

「個人テーマを『感謝』としました。サービスグランプリを通じて出会ったみんな、三重マルハンのみんな、そして伊勢店のみんな、本当にありがとうございました。これからも成長を止めず、たくさんのお客様へヨロコビを提供していきます」



4位 四日市店 灘野梨香さん



5位 旭川永山店 樋口雅広さん



6位 青森柏店 古田愛弥さん



7位 安城店 山口進さん

北日本カンパニー社長の韓俊は表彰式で「現在、マルハン北日本カンパニーは観光業界に進出しています。非上場企業としては国内第3位の規模であるマルハンですが、観光業界においては始まったばかりで、実績も知名度もありません。しかし、中国にある竹のお話をご存じでしょうか。種を植えてから4年もの間、地上には全く姿を見せない期間が続きます。しかし、とある日に顔を出したと思えばあっという間。一気に地上に伸び始め、たったの数週間で30メートル以上もの高さに成長するのです。変化を見せなかった4年間、竹は何をしているのか。地中深く根を張って、来る日も来る日も伸びる体を支える為に備えます。つまり、この後大きく成長するために必要不可欠な準備期間があるのです。まさに我々にとっての観光業界進出はこのようにありたいと思います。また、マルハンサービスグランプリをはじめ、このようなイベントに参加し従業員の充実した表情を見ることで、その実現が決して不可能ではないという自信が生まれます。マルハンのこういった風土は奇跡の風土であると感じつつ、【娯楽】と【観光】二つの分野で卓越した会社になるべく邁進したいと思います」と、第7回マルハンサービスグランプリ北日本カンパニー大会を締めくくりました。



北日本カンパニー社長 韓俊

当社はコーポレートメッセージに「人生にヨロコビを」を掲げており、エンターテイメントを通じてお客様に喜びと安らぎの場を提供することで、明るく楽しい社会づくりに貢献することを経営理念としています。”マルハン流の大衆エンターテイメントは一人ひとりのお客様に感じていただく小さな感動の積み重ねにより実現する”という考えのもと、お客様との触れ合いやコミュニケーションを生む「接客」は当社の重点取り組みのひとつです。そのため、スペシャリストの発掘と育成、従業員のモチベーション・サービスレベルの向上などを目的にマルハン北日本カンパニーはマルハンサービスグランプリを開催しています。

【第7回マルハンサービスグランプリ北日本カンパニー大会 概要】

■大会目的

マルハンサービスグランプリを通してスペシャリストの発掘と育成、
出場者・運営・応援者のモチベーション向上、ビジョン達成へサービスレベル向上、ブランド価値の向上を図る

■主催

大会会長 株式会社マルハン代表取締役 北日本カンパニー社長 韓 俊

■特別協賛

麒麟ビバレッジ株式会社

■協賛

株式会社ロッテ、江崎グリコ株式会社、銀河フーズ株式会社、株式会社ヤクルト本社、
株式会社ひらまつ、株式会社マルハンダイニング

■参加者数

総数 約3,000名

■会社概要

社名： 株式会社マルハン
【東日本カンパニー】〒100-6228 東京都千代田区丸の内 1-11-1PCP 丸の内 28 階
【北日本カンパニー】〒100-6228 東京都千代田区丸の内 1-11-1PCP 丸の内 28 階
所在地： 【西日本カンパニー】〒602-0822 京都市上京区出町今出川上る青龍町 231 番地
【金融カンパニー】 〒100-6228 東京都千代田区丸の内 1-11-1PCP 丸の内 31 階
【グループユニット】〒100-6228 東京都千代田区丸の内 1-11-1PCP 丸の内 31 階
創業： 1957 年 5 月
資本金： 100 億円
売上高： 1 兆 3,196 億円(2023 年 3 月期)
従業員： 10,592 名(2023 年 3 月期)
事業内容： パチンコ、ボウリング、アミューズメント、シネマなどレジャーに
関する業務の経営、ビルメンテナンス事業、飲食事業、ゴルフ事業、
海外金融事業なども経営(グループ含む)

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社マルハン 広報担当 高城(たかぎ)・大森

TEL:03-5221-7986 FAX:03-5221-7171

E-mail:toiawase2@maruhan.co.jp